

«УТВЕРЖДАЮ»

Президент Благотворительного Фонда
Помощи Бездомным Животным «Навсегда»

«12» ноября 2025 года

ПОЛИТИКА

Благотворительного фонда помощи бездомным животным «Навсегда» в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

Настоящая Политика в отношении обработки и защиты персональных данных (далее – Политика) принята и действует в Благотворительном фонде помощи бездомным животным «Навсегда» (далее – Оператор).

Политика определяет цели и общие принципы обработки персональных данных, а также реализуемые Оператором меры защиты персональных данных.

Политика является общедоступным документом Оператора и предусматривает возможность ознакомления с ней неограниченного круга лиц путем размещения Политики на сайте Оператора и (или) страницах Оператора в социальных сетях.

Политика действует бессрочно до ее отмены или замены новой версией документа. Оператор вправе изменять (обновлять) настоящую Политику в случае изменения требований законодательства или по мере необходимости. В случае изменения настоящей Политики Оператор размещает на своем сайте (по адресу: <https://foreverfund.ru/>) и страницах в социальных сетях соответствующее информационное сообщение. Продолжая пользоваться сайтом Оператора или страницами Оператора в социальных сетях после размещения вышеуказанного информационного сообщения, субъект персональных данных тем самым подтверждает свое согласие на обработку его персональных данных с учетом внесенных в Политику изменений.

В Политике используются термины и определения в тех значениях, как они определены в Федеральном законе от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» и иных нормативных правовых актах.

Обработка персональных данных осуществляется Оператором с соблюдением принципов и условий, предусмотренных настоящей Политикой и законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей, которые определяются уставными документами Оператора, фактически осуществляемой Оператором деятельностью, конкретными взаимоотношениями между Оператором и субъектом персональных данных. Обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных, не допускается.

Оператор обрабатывает персональные данные для достижения следующих целей:

- приём, учёт и обработка благотворительных пожертвований;
- направление донорам отчётов, благодарственных писем и иной информации о деятельности Фонда;
- публикация имени и (или) суммы пожертвования в публичных отчётах Фонда при наличии отдельного согласия донора на распространение его персональных данных;
- выполнение требований законодательства Российской Федерации (бухгалтерского, налогового, статистического учёта);
- обработка заявок граждан на получение благотворительной помощи и обратной связи по ним;
- организация взаимодействия с волонтерами и партнёрами Фонда;
- ведение переписки, включая обработку обращений и запросов граждан;
- проведение рассылок информационного характера при наличии отдельного согласия субъекта персональных данных;
- обеспечение функционирования сайта и повышения качества его работы;
- выполнение договоров, заключаемых Фондом.

2. Правовые основания обработки персональных данных

Обработка персональных данных осуществляется Оператором на законной и справедливой основе, на основании следующих документов:

- Конституция Российской Федерации;

- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 12.01.1996 №7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Федеральный закон от 19.05.1995 №89-ФЗ «Об общественных объединениях»;
- Федеральный закон от 11.08.1995 №135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)»;
- Федеральный закон от 06.04.2011 №63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- Федеральный закон от 04.05.2011 №99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;
- Федеральный закон от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи»;
- Федеральный закон от 01.04.1996 №27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
- Федеральный закон от 22.10.2004 №125-ФЗ «Об архивном деле в РФ»;
- Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Устав Благотворительного Фонда Помощи Бездомным Животным «Навсегда»;
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных;
- согласие на обработку и распространение персональных данных (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям оператора).
- Оператор вправе обрабатывать обезличенные (анонимизированные) данные в исследовательских, статистических и аналитических целях при условии, что исключена возможность идентификации субъекта данных. Такая обработка осуществляется без получения согласия субъекта персональных данных в пределах, установленных законодательством Российской Федерации.

3. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует целям обработки и определяется характером отношений между Оператором и субъектом персональных данных.

К категориям субъектов, чьи персональные данные могут обрабатываться Оператором, относятся:

- работники Оператора, бывшие работники, кандидаты на замещение вакантных должностей, а также родственники работников;
- клиенты и контрагенты Оператора (физические лица);
- представители/работники клиентов и контрагентов Оператора (юридических лиц);
- благополучатели Оператора;
- добровольцы (волонтеры), участвующие в благотворительной деятельности Оператора.

Обработка специальных категорий персональных данных и биометрических персональных данных Оператором не осуществляется.

Оператор обрабатывает технические данные об использовании субъектом персональных данных сайта Оператора (автоматически передаваемые устройствами, используемыми субъектом персональных данных для заполнения соответствующих форм (полей) на сайте Оператора, в том числе технические характеристики устройств, IP-адрес, информацию в файлах «cookies», информацию о браузере, дата и время пользования сайтом, адреса запрашиваемых страниц сайта Оператора и иную подобную информацию) исключительно в целях обеспечения функционирования и безопасности сайта, а также улучшения его качества.

На сайте Фонда могут использоваться инструменты веб-аналитики (Яндекс.Метрика) исключительно для статистического анализа и улучшения интерфейса сайта. Эти данные обрабатываются в обезличенном виде и не позволяют идентифицировать пользователя.

Пользователь может самостоятельно отключить использование файлов «cookies» в настройках браузера. При этом работа отдельных функций сайта может быть ограничена.

4. Порядок и условия обработки персональных данных

Оператор осуществляет обработку персональных данных смешанным способом, как с использованием средств автоматизации, так и без таковых.

Оператором осуществляются следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

При обработке обеспечиваются точность, достаточность и актуальность персональных данных по отношению к целям их обработки. При обнаружении неточных или неполных персональных данных производится их актуализация.

Получение и обработка персональных данных в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», осуществляется Оператором с письменного согласия субъекта персональных данных. Равнозначным согласием в письменной форме на бумажном носителе, содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных, признается согласие в форме электронного документа, подписанного квалифицированной электронной подписью.

Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не предусмотрено законом. Форма согласия на обработку персональных данных разрабатывается Оператором в соответствии с требованиями ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

Обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется Оператором в строгом соответствии с требованиями ст. 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных». Форма согласия на такую обработку разрабатывается Оператором в строгом соответствии с требованиями Приказа Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 24.02.2021 №18 «Об утверждении требований к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения».

Сроки хранения персональных данных определяются целями обработки и составляют:

- данные доноров — 5 лет после последнего пожертвования;
- данные заявителей — 3 года после завершения оказания помощи;
- данные волонтеров и партнёров — 5 лет после окончания взаимодействия;
- данные подписчиков рассылки — до момента отзыва согласия;
- обезличенные данные — без ограничения срока.

По истечении указанных сроков данные подлежат уничтожению или обезличиванию актом установленной формы.

При осуществлении хранения персональных данных Оператор персональных данных использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации.

Условием прекращения обработки персональных данных является достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление случаев неправомерной обработки персональных данных.

Обработка персональных данных на основании договоров и иных соглашений Оператора, поручений Оператору и поручений Оператора на обработку персональных данных осуществляется в соответствии с условиями этих договоров, соглашений и поручений. Вышеуказанные документы могут определять, в частности:

- цели, условия, сроки обработки персональных данных;
- обязательства сторон, в том числе меры по обеспечению безопасности персональных данных;
- права, обязанности и ответственность сторон, касающиеся обработки персональных данных.

В случаях, прямо не предусмотренных действующим законодательством или договором, обработка осуществляется после получения согласия субъекта персональных данных. Согласие может быть выражено в форме совершения действий, принятия условий договора-оферты, проставления соответствующих отметок, заполнения полей в формах (в т.ч. электронных), бланках, или оформлено в письменной форме в соответствии с законодательством.

Персональные данные (имя, адрес электронной почты, номер телефона) могут использоваться для направления информационных и новостных материалов Фонда только при наличии отдельного согласия субъекта данных, выраженного через установку отметки («галочки») или иным недвусмысленным действием. Субъект может в любой момент отозвать согласие на рассылку, воспользовавшись ссылкой «Отписаться» или направив обращение на адрес info@foreverfund.ru.

Передача персональных данных допускается исключительно для достижения заявленных целей — например, взаимодействия с ветеринарными клиниками, почтовыми службами, платёжными агрегаторами, контрагентами. Такие лица обязуются соблюдать конфиденциальность и обеспечивать защиту данных в соответствии с заключёнными соглашениями и требованиями законодательства РФ.

Оператор обязан передавать персональные данные органам дознания и предварительного следствия, иным уполномоченным органам в соответствии с их компетенцией и исключительно по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

Оператор предпринимает необходимые правовые, организационные и технические меры для обеспечения безопасности персональных данных, их защиты от несанкционированного (в том числе, случайного) доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий. К таким мерам, в частности, относятся:

- назначение сотрудников, ответственных за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных;
- проверка наличия в договорах и включение при необходимости в договоры пунктов об обеспечении конфиденциальности персональных данных;
- издание локальных актов по вопросам обработки персональных данных, ознакомление с ними работников, обучение пользователей;
- обеспечение безопасности помещений и средств обработки, пропускной режим, охрана, видеонаблюдение;
- ограничение и разграничение доступа сотрудников и иных лиц к персональным данным и средствам обработки, мониторинг действий с персональными данными;

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;
- применение средств обеспечения безопасности (антивирусных средств, межсетевых экранов, средств защиты от несанкционированного доступа, средств криптографической защиты информации), в том числе прошедших процедуру оценки соответствия в установленном порядке;
- учёт и хранение носителей информации, исключаящее их хищение, подмену, несанкционированное копирование и уничтожение;
- резервное копирование информации для возможности восстановления;
- осуществление внутреннего контроля за соблюдением установленного порядка, проверка эффективности принятых мер, реагирование на инциденты.

5. Права субъектов персональных данных

Субъект персональных данных имеет право отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующий запрос Оператору по адресу: 109386, г. Москва, улица Новороссийская, Д. 24, К. 2, КВ. 170, либо на электронную почту info@foreverfund.ru, а также обратившись лично.

Оператор прекращает обработку персональных данных не позднее 10 (десяти) рабочих дней с момента получения отзыва согласия и уведомляет субъекта персональных данных об этом.

Ответственным за организацию обработки персональных данных является Президент Фонда.

Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;

- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением сотрудников/работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;

- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;

- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

Фонд не осуществляет трансграничную передачу персональных данных. Все базы данных, содержащие персональные данные, расположены на территории Российской Федерации.

- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Если субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных

вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций - Роскомнадзор) или в судебном порядке.

Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

Фонд вправе указывать имя донора и сумму его пожертвования в публичных отчётах и информационных материалах только при наличии отдельного согласия донора на распространение персональных данных в соответствии со статьей 10.1 Федерального закона № 152-ФЗ.

При отсутствии такого согласия сведения публикуются в обезличенном виде (например, без указания суммы или с использованием имени без фамилии). Донор может в любое время отозвать согласие, направив обращение на адрес info@foreverfund.ru, после чего Фонд удаляет или обезличивает указанные данные.

6. Права и обязанности Оператора

Права и обязанности Оператора определяются действующим законодательством и соглашениями Оператора.

Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется ответственным за организацию обработки персональных данных.

Ответственность лиц, участвующих в обработке персональных данных на основании поручений Оператора, за неправомерное использование персональных данных устанавливается в соответствии с условиями заключенного между Оператором и данным лицом гражданско-правового договора.

Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут установленную законодательством материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность.

На сайте Оператора или страницах Оператора в социальных сетях могут быть размещены ссылки на сторонние сайты и службы, деятельность которых Оператор не контролирует. Оператор не несет ответственности за

безопасность персональных данных, предоставленных субъектом персональных данных при переходе по данным ссылкам.

7. Обезличивание и уничтожение персональных данных

Оператор осуществляет обезличивание персональных данных для последующего использования в аналитических и статистических целях.

Уничтожение персональных данных производится:

- по достижении целей обработки;
- по истечении сроков хранения;
- по отзыву согласия субъекта данных;
- в случае выявления неправомерной обработки.

Уничтожение оформляется актом и производится способами, исключающими восстановление данных.